

1 MENGAPA SAYA HARUS DATANG KE SIDREC?

SIDREC ditubuhkan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC) sebagai saluran bebas, berkecuali dan berkadar-mampu untuk pelabur yang tidak dapat menyelesaikan pertikaian kewangan mereka dengan Ahli SIDREC. Khidmat kami adalah percuma until pelabur yang mempunyai tuntutan tidak melebihi RM250,000.

2 MENGEMUKAKAN ADUAN DENGAN SIDREC

1) Bagaimana cara untuk saya mengadu atau membuat tuntutan kepada SIDREC?

Anda boleh menelefon, faks, e-mel atau menulis kepada kami, membuat permohonan dalam talian, atau datang berjumpa kami di pejabat.

2) Apakah jenis aduan yang dikendalikan oleh SIDREC?

SIDREC mengendalikan pertikaian kewangan yang berkaitan produk dan khidmat pasaran modal yang melibatkan aktiviti terkawal dalam urus niaga sekuriti, derivatif, unit amanah dan Skim Persaraan Swasta (PRS) dan pengurusan dana.

Sekiranya aduan anda melibatkan produk atau khidmat pasaran modal yang ditawarkan oleh Ahli kami, wakil atau ejen mereka, SIDREC boleh membantu anda.

3) Siapakah Ahli SIDREC?

Ahli SIDREC merangkumi syarikat yang dilesenkan atau didaftarkan oleh SC untuk berniaga dalam sekuriti, derivatif, PRS, dan/atau mengendalikan pengurusan dana.

Mereka termasuklah bank, syarikat broker saham, syarikat broker niaga hadapan, syarikat pengurusan unit amanah, syarikat pengurusan dana, penyedia dan pengedar PRS, dan perancang kewangan yang merupakan penasihat unit amanah/PRS korporat. Sila rujuk kepada laman web kami untuk senarai penuh Ahli.

4) Apakah produk atau khidmat pasaran modal yang di bawah bidang kuasa SIDREC?

Produk pasaran modal di bawah bidang kuasa SIDREC termasuklah:

- Sekuriti (cth: saham, waran, bon, produk berstruktur seperti waran berstruktur dll)



- Derivative (cth: niaga hadapan atau opsi)
- Unit amanah
- PRS

Khidmat pasaran modal merangkumi sebarang perkhidmatan yang melibatkan produk pasaran modal. Ini termasuklah semua aspek yang memudahkan anda melabur dalam saham, unit amanah atau lain-lain pelaburan sekuriti, derivatif atau PRS.

Sekiranya anda kurang pasti sama ada tuntutan/aduan anda berada di bawah bidang kuasa SIDREC, sila hubungi SIDREC.

5) Apakah jenis aduan/pertikaian yang tidak diambil kira?

Terdapat beberapa kategori aduan/pertikaian daripada pelabur yang tidak dapat dibantu oleh SIDREC, ia termasuk yang:

- (a) melibatkan Ahli di mana perintah penggugungan telah dikeluarkan, atau di mana Ahli telah diisytiharkan tidak solven oleh mahkamah, atau menjadi subjek pengisytiharaan tentang sesuatu peristiwa yang selaras dengan Peraturan Capital Market Compensation Fund Corporation.
- (b) timbul akibat aktiviti komersial, cth: penetapan harga produk, yuran & caj atau penolakan permohonan kredit/margin;
- (c) melibatkan prestasi produk atau pelaburan (kecuali yang berhubung dengan sebarang dakwaan bahawa Ahli SIDREC tidak membuat pendedahan atau dakwaan salah nyata oleh Ahli tentang sesuatu produk atau pelaburan);
- (d) yang telah dirujuk oleh pihak Pihak Penuntut atau Ahli kepada mahkamah atau penimbangtaraan dan kes tersebut
 - (i) telah mendapat keputusan mahkamah atau penimbangtaraan; atau
 - (ii) tertanggung di mahkamah atau penimbangtaraan kecuali jika perkara tersebut digantung bagi tujuan merujuk pertikaian tersebut kepada SIDREC;
- (e) melibatkan perkara di bawah siasatan SC atau lain-lain badan penguatkuasa Kerajaan di mana SC telah mengeluarkan arahan kepada SIDREC untuk menghentikan Proses Penyelesaian Pertikaian; dan
- (f) telah disekat akibat had masa berdasarkan Akta Had Masa 1953, Ordinan Had Masa (Sabah) (Bab 72) dan Ordinan

Had Masa (Sarawak) (Bab 49) [undang-undang had masa berkenaan] ketika ia diserahkan kepada SIDREC untuk penyelesaian.

6) Perlu kah saya membayar untuk khidmat SIDREC?

Khidmat SIDREC adalah percuma bagi pelabur yang mempunyai tuntutan pertikaian tidak melebihi RM250,000.

7) Adakah terdapat had kepada jumlah yang boleh saya tuntutan daripada SIDREC?

Ya, tuntutan maksimum dan jumlah boleh diberikan oleh SIDREC dalam pengadilan untuk satu tuntutan ialah RM250,000 tidak termasuk faedah.

Walau bagaimanapun, SIDREC masih boleh menerima tuntutan melebihi RM250,000, sekiranya Pihak Penuntut dan Ahli SIDREC meminta bantuan kami.

8) Berapa lamakah masa yang diambil oleh proses penyelesaian pertikaian SIDREC?

SIDREC bertekad menyelesaikan semua tuntutan dalam masa 90 hari bekerja dari tarikh penerimaan kesemua dokumen berkaitan. Walau bagaimanapun, tempoh masa ini boleh dilanjutkan atas budi bicara SIDREC bergantung kepada kerumitan pertikaian tersebut, tahap kerjasama yang diberikan oleh pihak-pihak terlibat, sebarang halangan logistik melibatkan pihak yang terbabit dll.

9) Saya seorang warga asing atau menetap di luar Malaysia, bolehkah saya mendapatkan bantuan SIDREC?

Ya, kami menerima tuntutan daripada semua tanpa mengambil kira kerakyatan atau di mana anda menetap, asalkan aduan atau tuntutan anda ada kaitan dengan produk atau khidmat pasaran yang ditawarkan oleh Ahli SIDREC.

10) Apakah terdapat had masa untuk mengemukakan aduan kepada SIDREC?

- (a) Anda mesti menghantar tuntutan anda dalam tempoh had masa 6 tahun yang dikenakan oleh undang-undang had masa berkenaan untuk tuntutan sivil; dan
- (b) Jika anda telah menerima maklum balas terakhir berkenaan aduan anda daripada Ahli SIDREC, anda mempunyai 180 hari dari tarikh tersebut untuk mengemukakan tuntutan. Sekiranya anda tidak pasti sama ada tuntutan anda masih berada dalam tempoh masa yang dibenarkan, sila hubungi SIDREC untuk panduan.